

平成 17 年 12 月 5 日

セントケア株式会社

個人情報等の取扱い不備に関するお詫びとお知らせ

平成 17 年 11 月 25 日深夜、当社平塚営業所に勤務する介護職員が帰宅途中、運転中のミニバイクから所有のカバンが落下し、紛失している事に気がつきました。そのカバンの中には、弊社平塚営業所の顧客 151 名の顧客台帳および営業所スタッフ 87 名の名簿が含まれておりました。

顧客台帳においては、弊社で介護サービスを受けているお客様の個人情報（氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・介護保険の被保険者番号・認定の有効期間・要介護度等）が記載されており、これらは書面で記録されていたため、パスワード・暗号化等の特別な保護処置はとられていませんでした。

なお、個々のお客様には今般の事情をご説明するとともに、深くお詫び申し上げます。事件後、ただちに警察当局に遺失物届を提出しておりますが、現時点では、遺失物は発見されておらず、また、情報の不正使用等の事実も確認されておりませんが、当該事実が発生した場合には誠意を持って対応してまいります。

弊社と致しましては、今般の事態を深く反省いたし、より一層の個人情報の万全なセキュリティ対策に努め、管理体制を強化するなどの再発防止策を構築していきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先

セントケア株式会社

お客様相談センター TEL 0120-294-002
(月曜から金曜 午前 9 時から午後 6 時)