



平成 27 年 9 月 1 日

～需要高まる在宅ケア、鍵を握る訪問看護師を積極採用～
**在宅医療先進国オランダ式の訪問看護ステーションで
新しい働き方の看護職(ちいきナース)を募集開始**

オランダの在宅ケア組織「^{ビュートゾルフ}Buurtzorg」のコンセプトを取り入れ
看護職の自律した働きとライフステージに沿った勤務スタイルを実現

セントケア・ホールディング株式会社(代表取締役社長:森猛 / 以下、セントケア)がこのほど設立した、訪問看護サービスの新会社「ちいき・ケア株式会社(以下、ちいき・ケア)」は、本年 12 月、オランダで急成長している在宅ケア組織「^{ビュートゾルフ}Buurtzorg(以下、ビュートゾルフ)」のコンセプトを取り入れた、従来とは異なるスタイルの訪問看護ステーション「ビュートゾルフ練馬富士見台(仮称)」を、東京都練馬区に初開設します。また 9 月から、この新拠点で働く訪問看護師『ちいきナース』を募集開始します。

訪問看護推進連絡会議^{*1} が策定した「訪問看護アクションプラン 2025」によると、住み慣れた自宅で介護や医療を受ける在宅ケアの需要は急増し、特に訪問看護では、医療ニーズの高い利用者の方が増える傾向にあります。このような状況を受け、訪問看護ステーションの数は平成 24 年頃から増加し、平成 26 年 4 月現在では約 7,400 ヵ所、従事する看護職員は約 4 万 1 千人となっています。

さらに日本では、自宅で死亡する人の割合は諸外国と比較して低くなっており、人口に対する訪問看護師数も少ない状況にあります。オランダやフランスなど、在宅医療が進んでいる国のレベル(約 30%)まで在宅死亡率を引き上げる場合、医療機関で訪問看護に従事する看護師とあわせ、2025 年までに現在の 3 倍程度(約 15 万人)の訪問看護師が必要になるとのことです。

■在宅死亡率と訪問看護師数の比較 (出典：厚生労働省作成資料)	スウェーデン	オランダ	フランス	日本
人口千対就業看護師数	10.6人(2004年)	14.2人(2005年)	7.7人(2005年)	9.0人(2004年)
(再)訪問看護師、地域看護師	4.2人	2.7人	1.2人	0.4人
在宅死亡率	51.0%	31.0%	24.2%	13.4%

ちいき・ケアでは、在宅医療先進国オランダの在宅ケア組織「ビュートゾルフ」のフラットで自律した組織や、ライフステージにあわせた勤務形態を取り入れ、週 20 時間から正社員として勤務できるなど、優秀な看護師が働きたいと思う職場の環境を整えます。これにより、全国約 71 万人^{*2}とも言われる潜在看護師からの人材の掘り起しなど、今後の在宅医療や介護を担う戦力として期待される訪問看護師を確保し、在宅ケアの質の向上と量の拡大に貢献することを目指します。

^{*1} 国民の安全・安心な在宅養生活の実現や訪問看護のさらなる推進を目指し、「公益社団法人日本看護協会」と「公益財団法人日本訪問看護財団(当時、日本訪問看護振興財団)」と「一般社団法人全国訪問看護事業協会」が設置

^{*2} 厚生労働省による推計

オランダで急成長中の在宅ケア組織、「Buurtzorg(ビュートゾルフ)」とは？

創業者は看護師の Jos de Blok(ヨス・デ・ブロック)氏。2007 年に 4 人の看護師で始動し、現在では約 800 チーム・従業員約 9,000 人の規模に成長しました。利用者数は年約 6 万人で、オランダ全国の在宅ケアの 6 割以上を担っています。

年間売上高は 2.8 億ユーロ(約 380 億円)、利益率約 8%を達成するとともに、利用者満足度全国 1 位、高い従業員満足度(離職率 5%)も実現しています。質の高いケアと効率的な経営を両立し、高齢化に直面する世界各国から注目される組織です。

※Buurtzorg とはオランダ語で「コミュニティケア」という意味

組織の特徴

【看護師中心の専門職集団】

上下関係のないフラットな「自律型チーム」で、裁量と責任を持ちながら、介護も含めて利用者をトータルにケア

【他在宅ケア組織の約半分のコスト】

報酬請求や給与支払いなどの事務全般を行うバックオフィス(管理部門)を 40 名程度にとどめ、間接費を抑制(約 8%)

ケアの特徴

【玉ねぎモデル】

利用者の自立を助けることを使命とし、本人のセルフケアや家族や近所の人などのインフォーマル・ネットワークと協働し、専門職のケアを「自助」「互助」に置換

【過剰サービスの防止】

利用者ごとのケア提供時間と期間を短縮

■ちいき・ケアの特徴

- ・1 拠点あたりの職員数は 12 名まで
(看護師を中心とする小規模なチームで自律的に運営)
- ・拠点だけでなく会社全体がフラットな組織、社長以外はバックオフィス職員にも階層がありません
(拠点に大幅な権限移譲を行います)
- ・雇用形態は全員正社員とし、週 40/30/20 時間から就業形態を選択可能とます
(週 20 時間の職員も社会保険に加入でき、3 歳未満の子供がいる際には保育手当を支給)

■事業計画

第一号拠点の開設に続き、平成 28 年度は 2 カ所、平成 29 年度は 4 カ所の拠点を開設する予定です。事業開始後 3 年間をめどに経営の足固めを行い、その後は拠点の展開を加速させていく計画です。訪問看護の新たな価値と運営モデルを創出し、将来的にはセントケア・グループの訪問看護事業の中核となる会社になることを目指します。

■ちいき・ケア株式会社 会社概要

本社所在地	東京都中央区京橋 2-8-7 読売八重洲ビル(セントケア内)
代表者	代表取締役社長 成田 正幸
設立年月日	平成 27 年 8 月 3 日
資本金	25 百万円(セントケア 100%)
事業内容	訪問看護サービス事業
ホームページ	9 月下旬開設予定

<ちいきナースの応募はこちらから>

<https://www.saint-care.com/recruit/contact/form.cgi>

* 当資料に記載する社名は各社の商標または登録商標です。