

個人情報 の 取 扱 い に つ い て

1. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は、以下となります。

- (1) 介護事業及びそれに付帯する事業のサービス（以下、本サービス）の提供のため
- (2) 本サービスの提供にあたってお客様等に対して確認連絡などを行うため
- (3) 介護保険事務のため
- (4) 本サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち、
 - ①入退所等の管理のため
 - ②会計・経理のため
 - ③事故等の報告のため
 - ④お客様の本サービスの向上のため
- (5) 当社の管理運営業務のうち、
 - ①本サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成のため
 - ②取得したお客様のアセスメント情報を分析・解析して、本サービスや業務の維持・改善に用いるため
 - ③介護保険施設等において行われる学生への実習への協力のため
- (6) 本サービスに関連するサービスの各種情報の連絡・通知・提案を行うため
- (7) お客様等の依頼に基づく関連するサービス・商品の提供・請求・支払・確認のため
- (8) 介護関連および生活関連の商品・サービスの広告、提供および研究開発のため
- (9) 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (10) 当社に入社を希望される方への対応のため
- (11) 当社ホームページ等にて資料請求やお問い合わせをされた方への対応のため

2. 個人データの第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者提供することはありません。

3. 匿名加工情報の作成及び第三者提供

当社は、個人情報を特定できないよう加工し、かつ復元できないようにした匿名加工情報を作成及び第三者へ提供することがあります。なお、匿名加工情報を作成及び第三者への提供をする場合には、匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表いたします。

4. 個人データの委託

当社は、第三者に個人データの取扱いを委託することがあります。なお、委託する場合には、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討したうえで委託を行います。

5. 個人データの共同利用

当社は、セントケア・グループ各社や提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用することがあります。

利用する者の利用目的	1. 個人情報の利用目的の範囲内
共同利用する者の範囲	●当社グループ会社 (http://www.saint-care.com/company/group_list/) ●三菱商事株式会社●株式会社日本ケアサブライ ●エム・シー・ヘルスクエア株式会社
共同して利用する個人データの項目	氏名、住所、電話番号、性別、生年月日その他お問い合わせ内容等
共同して利用する個人データの管理について責任を有する者	当該個人データを原取得した各社

6. 安全管理措置に関する事項

当社が保有する保有個人データの安全管理のために講じた措置は以下のとおりです。

- (1) 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定
- (2) 個人データの取得等の段階ごとに、取扱方法、責任者及びその業務等について個人データの取扱規程を策定
- (3) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
- (4) 個人データの取扱いについて、従業者に定期的な研修を実施
- (5) 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施
- (6) 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
- (7) クラウドサービス等の利用により、個人データを保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施（詳細につきましては、8. お問い合わせ窓口までご連絡ください。）

7. 保有個人データの開示、訂正、利用停止等の請求についての手続き

当社は、個人情報保護法その他各種法令に基づき、保有個人データの開示、訂正、利用停止等のご請求に適切に対応いたします。ただし、関係法令等によりご請求に応じられない場合もございます。各請求の手続きにつきましては、8. お問い合わせ窓口までご連絡ください。

なお、開示請求については、事務手数料として、1回につき1,100円（消費税等を含む）をいただきます。

8. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関する苦情、保有個人データの開示等のご請求に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。



セントケア東京株式会社
東京都中央区八丁堀4丁目10番11号 ネオ神谷ビル4階
電話番号：03-6222-1071 FAX番号：03-5540-2210